

Algemene voorwaarden van de Coöperatie e.nu U.A.

Artikel 1 Algemene bepalingen

- Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld ten behoeve van de bij de Coöperatie e.nu U.A. aangesloten leden, zoals adviseurs, installateurs, bouwbedrijven, glaszetters, en isolatiebedrijven.
- De leden bundelen hun krachten voor energiebesparing in de gebouwde omgeving in verschillende over het land verspreide Coöperaties e.nu U.A.
- Ten behoeve van het realiseren van energiebesparing, door het in opdracht van derden verrichten van werkzaamheden, waaronder begrepen aanneming van werk, vervaardiging van goederen, advieswerkzaamheden en overige dienstverlening, gebruikt de Coöperatie e.nu U.A. (hierna: e.nu) deze algemene voorwaarden.
- Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
- Begripsomschrijvingen
 - Overeenkomst*: de overeenkomst tussen de klant en e.nu waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
 - Werkzaamheden*: de advies-, ontwerp-, uitvoerings- en onderhoudswerkzaamheden - met inbegrip van de levering van goederen en diensten - die afzonderlijk dan wel geïntegreerd moeten worden verricht om te bewerkstelligen, dat de energiebesparende Maatregelen bij de oplevering en, indien overeengekomen gedurende de onderhoudsperiode, aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoorden.
 - Maatregelen*: de resultaten van de Werkzaamheden, zoals een advies, isolatie, verwarming, ventilatie, verlichting.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten voor de levering van goederen, diensten en/of werken door e.nu aan de klant. Een verwijzing door de klant naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt door e.nu niet aanvaard.
- Naast en in aanvulling op het bepaalde in lid 1 zijn deze algemene voorwaarden van toepassing indien de klant de gelding ervan in eerdere overeenkomsten met e.nu heeft aanvaard.

Artikel 3 Aanbieding

- De aanbidding van e.nu is vrijblijvend en dat betekent dat e.nu die aanbidding nog vlak na ontvangst van de aanvarding daarvan door de klant kan herroepen tenzij die een termijn voor aanvaarding bevat en de termijn nog niet is verstreken.
- De inhoud van alle aanbiddingsdocumenten, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.
- De klant dient de informatie uit de aanbiddingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken. Bij overtreding van de in dit lid opgenomen verplichting verbeurt de klant een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van € 10.000,00 onverminderd het recht van e.nu om schadevergoeding te vorderen.
- Indien op basis van de aanbiddingsdocumenten geen Overeenkomst tot stand komt, dienen al deze documenten op eerste verzoek van e.nu terstond door de klant te worden geretourneerd.

Artikel 4 Taken en verantwoordelijkheden e.nu

- e.nu is verplicht om de klant te waarschuwen indien de door of namens hem vervaardigde vraagspecificatie, of opdracht, of overeenkomst, of de informatie, gegevens of goederen die hij ter beschikking stelt, daaronder begrepen het gebouw, de woning of het terrein of delen daarvan waarop, waarin of waaraan de klant de Werkzaamheden laat uitvoeren, of de wijzigingen die hij opdraagt klaarblijkelijk zodanige fouten bevatten of gebreken vertonen, dat e.nu in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou handelen als zij zonder waarschuwing bij het verrichten van Werkzaamheden daarop zou voortbouwen.
- e.nu is evenwel niet verder gehouden dan een globale toetsing van door of vanwege de klant verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken aan de normen van het vak. Haar controle van door de klant te leveren goederen zal niet meer omvatten dan een visuele inspectie op uitwendige schade voor zover dat bij verpakte goederen redelijkerwijs mogelijk is, controle van nummers en afmetingen en voor zover mogelijk, de verificatie van de paklijsten.
- e.nu zal zich naar beste vermogen inspannen om de Werkzaamheden uit te voeren; de reikwijdte van haar verplichtingen is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van de klant c.q. van de door of namens de klant ingeschakelde derde(n).
- e.nu is verplicht datgene te doen wat naar de aard van de Overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd.
- e.nu is bevoegd om de Werkzaamheden door een of meerdere van haar leden of derden te laten uitvoeren. Bij advieswerkzaamheden is het bepaalde in artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 van het

Nederlands Burgerlijk Wetboek betreffende de persoonlijke uitvoering van de werkzaamheden respectievelijk de hoofdelijke aansprakelijkheid van de leden niet van toepassing.

- e.nu zorgt er voor, dat zij op de hoogte is van de voor de Werkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van de voorschriften van bijzondere aard, zoals technische of industriële normen.
- e.nu is verplicht de Werkzaamheden zodanig te verrichten dat de Maatregelen voldoen aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen. De hier bedoelde eisen omvatten eisen die voortvloeien uit het normale gebruik waarvoor de Maatregelen bestemd zijn, alsmede de eisen die voortvloeien uit het bijzondere gebruik dat van de Maatregelen zal worden gemaakt, doch uitsluitend voor zover die laatste eisen in de Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd.
- e.nu zal de schade aan de Maatregelen of enig deel daarvan die tijdens en door of in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden vóór de oplevering is ontstaan voor eigen rekening herstellen, tenzij deze schade niet door haar is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor haar rekening komt, onverminderd de aansprakelijkheid van partijen krachtens de Overeenkomst of de wet. De klant kan e.nu door middel van een wijziging krachtens artikel 8 opdragen om schade aan de Maatregelen te herstellen, die niet voor haar rekening komt. Het bepaalde in dit lid is van overeenkomstige toepassing indien schade aan de Maatregelen ontstaat ingeval e.nu Werkzaamheden verricht ter vervulling van haar garantieverplichting ingevolge artikel 14 en/of in de onderhoudsperiode indien in de Overeenkomst is bepaald dat e.nu periodiek onderhoud zal uitvoeren.
- e.nu zal naar beste vermogen en tijdig desgevraagd instructies geven voor het in- en uitbedrijf stellen en bedrijfsvaardig houden van de Maatregelen.
- e.nu is verplicht om alle gegevens van de klant vertrouwelijk te behandelen, voor zover deze gegevens als zijnde vertrouwelijk aan haar bekend zijn gemaakt, en er voor te zorgen dat het personeel van e.nu die vertrouwelijkheid respecteert.

Artikel 5 Medewerking van de klant

- De klant zorgt er voor, dat e.nu tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om haar in staat te stellen de Werkzaamheden conform de Overeenkomst te realiseren. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen.
- De klant zorgt er voor, dat e.nu tijdig over alle goederen beschikt waarvan in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat die door of namens de klant ter beschikking zullen worden gesteld. De klant is er voor verantwoordelijk indien deze goederen niet deugdelijk of ongeschikt zijn.
- De klant zorgt er voor, dat e.nu tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de opzet van de Werkzaamheden of het gebruik van Maatregelen en waarvan is overeengekomen dat die door of namens hem ter beschikking zullen worden gesteld. Bij het verkrijgen hiervan zal e.nu naar vermogen de klant de noodzakelijke medewerking verlenen. Indien de klant in de nakoming van deze verplichting tekortschiet, kan e.nu de Overeenkomst krachtens artikel 9 lid 5 ontbinden en aanspraak maken op schadevergoeding.
- De klant zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, de woning of het gebouw en de locatie waarop of waarin de Werkzaamheden moeten worden verricht, voor schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte bergruimte aldaar.
- De klant zorgt er voor, dat op de locaties waar de Werkzaamheden worden verricht e.nu tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen.
- De klant is verantwoordelijk voor de aansluiting van de Maatregelen op de openbare netwerken. e.nu zal hem naar beste vermogen medewerking verlenen voor het aanvragen van deze aansluiting.
- De klant zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat e.nu in haar aanbidding met deze informatie rekening kan houden. Uitsluitend de klant is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, voor zover niet iets anders is overeengekomen.
- De klant is verantwoordelijk voor de vertering en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van nevenaannemers en die niet aan e.nu kunnen worden toegerekend. Schade die door de werkzaamheden van nevenaannemers aan de Maatregelen ontstaat, komt voor rekening van de klant.
- De klant is verantwoordelijk voor de goederen die hij heeft voorgeschreven of van een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, alsmede voor hun niet of niet tijdige levering.
- De klant is verantwoordelijk voor hulppersonen, zoals onderaannemers of leveranciers die hij heeft voorgeschreven. Indien de voorgeschreven hulppersonen niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, heeft e.nu recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 17.
- De klant dient e.nu schriftelijk en binnen bekwame tijd te waarschuwen, indien hij een tekortkoming van e.nu daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust moet zijn geweest.

12. De klant is buiten de werktijden van e.nu verantwoordelijk voor de goederen en eigendommen van e.nu, zoals materialen, werktuigen of gereedschappen, die in de woning of het gebouw of op het werk zijn aangevoerd.
13. De klant is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen, die na de aanbidding worden gewijzigd of in werking treden.
14. De klant staat e.nu toe om op schuttingen en afrasteringen, die dienen ter afsluiting van het gebouw, de woning of de plaatsen waar de Werkzaamheden worden verricht, alsmede elders op het perceel of werkterrein aanduidingen van e.nu of reclame aan te brengen.
15. De klant is verplicht om zowel alle goederen van e.nu als de goederen van hemzelf die op grond van de Overeenkomst moeten worden afgeleverd in ontvangst te nemen zodra deze hem ter beschikking zijn gesteld.
16. De klant moet e.nu ingeval van schorsing, ontbinding, opzegging of vertraging de gelegenheid geven, om de Werkzaamheden binnen een redelijke termijn op te (laten) nemen.
17. De klant voldoet de door hem aan e.nu verschuldigde bedragen volgens de overeengekomen betalingsregeling ook wanneer de klant recht heeft op schadevergoeding krachtens artikel 12.

Artikel 6 Termijnen

1. e.nu kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van de Werkzaamheden aan te vangen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie, gegevens of goederen, zoals die genoemd in artikel 5, in haar bezit zijn en e.nu de overeengekomen termijnbetaling heeft ontvangen. e.nu is bevoegd eerder aan te vangen en/of op te leveren, tenzij in de Overeenkomst iets anders is bepaald.
2. Tenzij uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen zijn termijnen naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt e.nu niet in verzuim. Indien overschrijding dreigt zal e.nu zo spoedig mogelijk met de klant in overleg treden.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle voor de Werkzaamheden bestemde goederen, zoals materialen of onderdelen, worden eigendom van de klant nadat deze aan al zijn financiële verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, met inbegrip van hetgeen de klant wegens zijn tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden. De klant is niet gerechtigd vóór dat tijdstip de door e.nu geleverde goederen aan derden in eigendom over te dragen, dan wel in pand te geven.

Artikel 8 Wijzigingen ('meer en minder werk')

1. De klant is bevoegd om wijzigingen in de Overeenkomst, Werkzaamheden, Maatregelen, opdrachten, het eventuele werkplan en inspectieplan aan e.nu op te dragen.
2. e.nu is niet verplicht een opgedragen wijziging uit te voeren indien de wijziging:
 - a. niet schriftelijk is opgedragen, of
 - b. tot een onaanvaardbare verstoring van de Werkzaamheden zou leiden, of
 - c. de kennis en/of bekwaamheden en/of capaciteiten van e.nu te boven gaat, of
 - d. niet in het belang van e.nu zou zijn, of
 - e. indien e.nu met de klant niet tot overeenstemming komt over de financiële gevolgen en de consequenties ten aanzien van de planning en het werkplan.
3. Als e.nu bereid is de wijziging uit te voeren, dan stuurt zij de klant een schriftelijke prijsaanbieding c.q. bevestiging ter zake met de volgende gegevens:
 - a. de consequenties van de wijziging ten aanzien van de in de Overeenkomst opgenomen prijs en/of tarieven, en
 - b. de aanpassing van de Werkzaamheden, planning en werkplan, en
 - c. de aanpassing van de termijnstaat of betalingscondities.
4. e.nu heeft recht op een redelijke vergoeding van de kosten verbonden aan de in lid 3 bedoelde prijsaanbieding.
5. e.nu is bevoegd om voorstellen tot wijziging aan de klant voor te leggen indien zij daartoe aanleiding ziet en vooropgesteld dat de Werkzaamheden en Maatregelen aan de Overeenkomst zullen beantwoorden.
6. De klant kan de in lid 5 bedoelde voorstellen tot wijziging, hetzij zonder opgave van redenen weigeren te accepteren, hetzij accepteren. In het laatste geval volgen partijen de in dit artikel vastgelegde procedure.
7. Indien de procedure in verband met de wijzigingen wordt vertraagd door een omstandigheid die niet aan e.nu kan worden toegerekend, dan heeft e.nu recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 17.
8. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot de wijziging laat de aanspraken op betaling van e.nu onverlet.

Artikel 9 Schorsing, ontbinding en opzegging

1. De klant is bevoegd de Werkzaamheden te schorsen. Hij is verplicht dit schriftelijk en onder vermelding van de gronden mee te delen en

met bekwame spoed met e.nu in overleg te treden omtrent de gevolgen.

2. Indien e.nu ten gevolge van de schorsing gepaste voorzieningen moet treffen, heeft zij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 17.
3. Worden de Werkzaamheden of enig deel daarvan geschorst of vertraagd en is dit e.nu niet toe te rekenen, dan is de klant verplicht om, berekend naar de stand van de Werkzaamheden, aan e.nu alle verrichte Werkzaamheden te vergoeden, alsmede alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die e.nu reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de Overeenkomst, berekend vanaf het moment van het intreden van de schorsing of vertraging.
4. Als de Werkzaamheden gedurende meer dan twee maanden zijn geschorst of vertraagd, is e.nu bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
5. Indien de klant surseance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement is verklaard of in de nakoming van de Overeenkomst is tekortgeschoten, is e.nu gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
6. De klant is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.
7. In de gevallen bedoeld in de leden 4 t/m 6 is de klant verplicht om de vaste prijs die in de Overeenkomst is vastgelegd te betalen, verminderd met de besparingen die voor e.nu uit de opzegging voortvloeien. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijke door e.nu te maken kosten, wordt de door de klant verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die e.nu bij volledige uitvoering van de Werkzaamheden zou hebben gemaakt. Indien de Werkzaamheden uitsluitend uit advieswerkzaamheden bestaan is de klant verplicht om de overeengekomen volle prijs te betalen.
8. De klant is tevens verplicht de schade van e.nu te vergoeden onverminderd de gehoudeheid van e.nu die schade zoveel mogelijk te beperken, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de klant niet kan worden toegerekend. Ingeval de klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en de Werkzaamheden uitsluitend uit advieswerkzaamheden bestaan is schadevergoeding als in dit lid bedoeld uitgesloten.

Artikel 10 Toetsing en oplevering

1. De klant is bevoegd om via controles, beproevingen of tests te toetsen of de Werkzaamheden en Maatregelen voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
2. Toetsing door of namens de klant geschiedt, na overleg met e.nu, tenzij iets anders is overeengekomen, voor rekening en risico van de klant. e.nu zal de klant binnen redelijke grenzen hierbij de noodzakelijke medewerking verlenen.
3. De klant dient bij het uitoefenen van zijn toetsingsbevoegdheid de Werkzaamheden zo weinig mogelijk te verstoren. Hij is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die als gevolg daarvan ontstaan en die niet aan e.nu kunnen worden toegerekend. Schade die door de toetsing aan de Maatregelen ontstaat, komt voor rekening van de klant.
4. Zodra e.nu te kennen heeft gegeven dat de Maatregelen gereed zijn voor aanvaarding en de klant deze niet binnen acht dagen, dan wel binnen de door e.nu gestelde termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, worden de Maatregelen geacht stilzweigend te zijn aanvaard.
5. Kleine gebreken die vóór een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot weigering zijn, mits zij de ingebruikneming van de Maatregelen niet in de weg staan.
6. Na de aanvaarding worden de Maatregelen als opgeleverd beschouwd. e.nu is bevoegd de oplevering te verdelen in een aantal deelopleveringen.
7. Worden de Maatregelen door de klant (stilzweigend) aanvaard, dan wordt als het tijdstip van aanvaarding aangemerkt de dag van de in lid 4 bedoelde kennisgeving.
8. Op verzoek van de klant kan de aanvaarding van de Maatregelen ook zonder de kennisgeving krachtens lid 4 plaatsvinden. Hiertoe deelt de klant e.nu schriftelijk mee de Maatregelen als aanvaard te beschouwen. De datum van verzending van deze mededeling geldt als het tijdstip van aanvaarding.

Artikel 11 Vervroegde ingebruikneming

1. Indien de klant de Maatregelen of delen daarvan in gebruik wenst te nemen vóór de geplande oplevering, volgen partijen de in artikel 8 vastgelegde procedure. De klant dient vóór de datum van deze vervroegde ingebruikneming de Maatregelen of delen daarvan die hij eerder in gebruik wenst te nemen goed te keuren en voor voltooid te ondertekenen. Indien klant dit achterwege laat en de Maatregelen niettemin in gebruik neemt, worden die geacht te zijn goedgekeurd en voltooid.
2. Met betrekking tot artikel 12 zal een dergelijke ingebruikneming als oplevering worden beschouwd. Schade die bij ingebruikneming als bedoeld in lid 1 van dit artikel aan de Maatregelen ontstaat, komt voor rekening van de klant.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Indien de Overeenkomst uitsluitend strekt tot advieswerkzaamheden dan is e.nu jegens de klant aansprakelijk indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming en de klant e.nu schriftelijk in gebreke heeft gesteld en haar daarbij heeft gesommeerd om de gevolgen van de tekortkoming binnen redelijke termijn te herstellen en e.nu aan deze sommatie niet tijdig heeft voldaan.
2. Indien de Overeenkomst strekt tot uitvoeringswerkzaamheden al dan niet met inbegrip van de levering van goederen of gecombineerd met advies en/of ontwerp, dan is e.nu na het tijdstip van oplevering van de Maatregelen niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij:
 - a. die gebreken aan e.nu zijn toe te rekenen, en bovendien
 - b. de klant die gebreken voorafgaande aan de oplevering niet heeft opgemerkt, en bovendien
 - c. de klant die gebreken op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet had moeten ontdekken.
3. Is e.nu krachtens het bepaalde in lid 1 of 2 aansprakelijk, dan is zij slechts gehouden tot vergoeding van de door de klant dientengevolge geleden, directe materiële schade.
4. Onder directe materiële schade in deze voorwaarden wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de tekortkomingen of gebreken te herstellen, tenzij deze niet aan e.nu toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
5. Tot directe materiële schade behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving, waardevermindering of verlies van producten.
6. e.nu is bevoegd om in goed overleg met de klant voor eigen rekening tekortkomingen of gebreken waarvoor zij aansprakelijk is te herstellen of de schade te beperken of op te heffen. In het geval dat de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de klant bij herstel in plaats van schadevergoeding, komt de klant niet het recht toe om herstel te vorderen, maar wordt door e.nu een schadevergoeding betaald. Door e.nu vervangen onderdelen worden haar eigendom.
7. Voor vergoeding van andere schade dan in dit artikel genoemd, is e.nu slechts aansprakelijk indien en voor zover de klant bewijst, dat deze te wijten is aan opzet of grove schuld.
8. Indien en voor zover de klant enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en e.nu te vrijwaren voor verhaalsaanspraken van de verzekeraar.
9. De omvang van de door e.nu te vergoeden schade is beperkt tot het bedrag van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs of indien bij het sluiten van de Overeenkomst geen prijs is bepaald, zoals bij regieovereenkomsten, tot het bedrag van de vermoedelijke prijs, althans in beide gevallen tot dat gedeelte van de prijs waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij advies- en onderhoudscontracten met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de prijs gesteld op het totaal aan vergoedingen voor één jaar.
10. In geen geval zal de schadevergoeding méér bedragen dan het bedrag van de door de aansprakelijkheidsverzekeraar van e.nu gedane uitkering vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis, tot ten hoogste € 2.500.000,00. De verzekeringspolis ligt ter inzage bij e.nu.
11. De aansprakelijkheid van e.nu vervalt, voor zover niet iets anders is overeengekomen, door verloop van twee jaren vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
12. De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming of gebrek is niet ontvankelijk indien de klant niet met bekwaame spoed nadat hij de tekortkoming of het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, e.nu schriftelijk en gemotiveerd in gebreke heeft gesteld en deze wordt ingesteld, later dan twee jaren vanaf de dag waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
13. Het vorderingsrecht uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming of gebrek vervalt door verloop van twee maanden na de schriftelijke en gemotiveerde ingebrekestelling.
14. e.nu is niet aansprakelijk voor de gevolgen in geval zij de klant tijdig ter zake heeft gewaarschuwd en deze desalniettemin uitvoering van de Werkzaamheden verlangt op een ondeugdelijke ondergrond of aan/in een gebrekkig(e) gebouw, woning of terrein of delen daarvan.
15. In geval van detachering is e.nu niet aansprakelijk voor vergoeding van schade van de klant of derden (mede)veroorzaakt door deze gedetacheerde personen.
16. e.nu is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade van de klant of enige derde als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik van de Maatregelen door de klant of enige derde.
17. Voor zover dat niet reeds voortvloeit uit de wet of Overeenkomst is e.nu in ieder geval niet aansprakelijk indien een tekortkoming of gebrek het gevolg is van:
 - arbeidsongeregeligheden bij derden of onder personeel van e.nu;
 - tekortschieten van hulppersonen;
 - transportmoeilijkheden;

- brand en verlies van te verwerken onderdelen;
- acties van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;
- gewelddadige of gewapende acties;
- storingen in de energievoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur, gereedschappen of programmatuur van e.nu of derden.

Indien zich een omstandigheid als bedoeld in dit lid voordoet, zal e.nu - teneinde daaruit voor de klant voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken - die acties ondernemen die in redelijkheid van haar geveerd kunnen worden.

18. De klant vrijwaart e.nu tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze schade krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de klant blijft.

Artikel 13 Derdenbeding

1. De in deze algemene voorwaarden opgenomen regeling betreffende aansprakelijkheid, vrijwaring en verval/verjaring van vorderingsrechten gelden mede voor en ten behoeve van de ondergeschikten van e.nu en door haar in enigerlei opzicht ingeschakelde derden alsmede van hun ondergeschikten.

Artikel 14 Garantie

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 12 kan de klant binnen de garantietermijn de rechten die hij aan een tekortkoming of gebrek kan ontlenen reeds uitoefenen, indien hij meent dat de Maatregelen niet aan de Overeenkomst beantwoorden tenzij e.nu aantoonbaar dat de tekortkoming of het gebrek geen verband houdt met de Werkzaamheden of Maatregelen, doch uitsluitend voor zover de garantietermijn en inhoud van de garantie in de Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 15 Prijs, betaling en stelposten

1. Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag. Alle Werkzaamheden die worden verricht buiten de normale arbeidstijden per kalenderdag worden verrekend tegen de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven en toeslagen, uitgaande van de normale werktijden van e.nu. Alle wachturen resp. uitvaluren voor personeel resp. materieel van e.nu veroorzaakt door de klant worden verrekend op basis van de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven.
2. De verrekening van wijzigingen van lonen, sociale lasten, prijzen, huren en vrachten vindt plaats conform CBS-cijfers, tenzij iets anders is overeengekomen.
3. Partijen komen een betalingssschema in termijnen overeen, voor zover niet iets anders is overeengekomen. e.nu is gerechtigd om de factuur voor de eindafrekening in te dienen zodra de Maatregelen zijn opgeleverd, dan wel op de dag waarop de Overeenkomst krachtens artikel 9 is opgezegd of ontbonden. Indiening van deze factuur impliceert geen afstand van het recht van e.nu op verdere aanspraken in het kader van de Overeenkomst.
4. Betaling vindt plaats zonder inhoudingen of verrekening, voor zover niet anders is overeengekomen, binnen 2 weken na de datum van de betreffende factuur.
5. De klant is in geen geval gerechtigd om voor of namens e.nu betalingen te doen aan zelfstandige hulppersonen van e.nu, zoals onderaannemers en leveranciers.
6. Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en ten slotte in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat de betaling betrekking heeft op latere facturen.
7. e.nu kan het recht op betaling geheel of gedeeltelijk overdragen (cederen) of in pand geven.
8. Stelposten zijn bedragen die in de in de Overeenkomst vastgelegde prijs zijn begrepen en die bestemd zijn voor het verrichten van Werkzaamheden en die op de dag van de Overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en door de klant moeten worden ingevuld. Van elke stelpost wordt in de Overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.
9. Indien de som van de uitgaven, die ten laste van een stelpost worden gedaan, hoger of lager blijkt te zijn dan het bedrag van die stelpost, zal de afwijking worden verrekend.
10. Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan e.nu berekende netto prijzen dan wel de door e.nu gemaakte netto kosten, verhoogd met een vergoeding van:
 - a. 10% voor zover deze prijzen of kosten betrekking hebben op door e.nu gedane leveringen.
 - b. 10% voor zover deze prijzen of kosten betrekking hebben op de door e.nu verrichte werkzaamheden.
 - c. 5% voor zover deze prijzen of kosten enkel betrekking hebben op betalingen aan derden, de omzetbelasting daarin niet begrepen.

Artikel 16 Intellectuele eigendom

1. De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan de klant geleverde goederen, gegevens en (technische) informatie blijven berusten bij e.nu. Zij heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van deze goederen, gegevens en informatie en de klant heeft het uitsluitend gebruiksrecht daarvan.

2. De door e.nu aan de klant afgegeven documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken worden eigendom van de klant en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele en industriële eigendom, nadat de klant aan zijn financiële verplichtingen jegens e.nu heeft voldaan.
 3. Het is de klant niet toegestaan om de volgens het ontwerp van e.nu gerealiseerde Maatregelen geheel of in onderdelen daarvan in herhaling toe te passen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van e.nu en onverminderd het bepaalde in de leden 5 en 6. e.nu is bevoegd aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding. Op volgens ontwerp van e.nu vervaardigde goederen is het bepaalde in dit lid van overeenkomstige toepassing.
 4. De klant is alléén bevoegd om de Maatregelen volgens ontwerp van e.nu, zonder tussenkomst en goedkeuring van e.nu, door een derde te laten realiseren, wanneer de Overeenkomst is ontbonden wegens een tekortkoming die aan e.nu kan worden toegerekend. In dat geval is e.nu niet aansprakelijk voor gebreken voor zover die zijn terug te voeren op de aanleg door of namens de klant.
 5. Het gebruiksrecht van de klant met betrekking tot de door e.nu ontwikkelde en geleverde programmatuur is niet-exclusief. De klant mag deze programmatuur alleen zelf of in zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en alleen voor de Maatregelen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere Maatregelen voor zover dat in de Overeenkomst is vastgelegd.
 6. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de klant verboden om de programmatuur en de dragers waarop deze is vastgelegd op welke wijze dan ook ter beschikking van een derde te stellen of door een derde te laten gebruiken. Het is de klant verboden de programmatuur te veelelvoudigen of daarvan kopieën te maken. De klant zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling ervan voortgebrachte technische informatie worden niet aan de klant ter beschikking gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
 7. e.nu is gerechtigd om op naam en voor rekening van e.nu octrooi aan te vragen op vindingen die tijdens en door uitvoering van de Overeenkomst zijn ontstaan.
 8. Indien e.nu een octrooi als bedoeld in lid 7 verkrijgt, verleent zij om niet aan de klant een in beginsel niet overdraagbaar gebruiksrecht op die vinding. Bij concrete toepassing van dat gebruiksrecht zal de klant aan e.nu om toestemming vragen, welke toestemming slechts geweigerd kan worden indien e.nu tegenstrijdige belangen met de coöperatie kan aantonen.
4. Ingeval de klant de op hem rustende verplichting om goederen tijdig op de overeengekomen plaats van aflevering af te nemen niet nakomt of niet zal nakomen, is e.nu bevoegd om deze goederen voor rekening en risico van de klant op te slaan of op een geschikte wijze te verkopen en het door hem verschuldigde op de opbrengst te verhalen, mits e.nu de klant heeft aangemaand om de goederen alsnog binnen vijf werkdagen af te nemen. e.nu is bevoegd het aan de klant uit te keren overschot te voldoen door verrekening, ook gedurende diens surseance of faillissement.
 5. Alle werkelijk door e.nu gemaakte kosten om tot voldoening van verschuldigde facturen te geraken, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de klant, tenzij e.nu verkiest om deze kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag.

Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag).
2. Verschillen van mening en overige geschillen worden zoveel mogelijk langs minnelijke weg, daaronder begrepen mediation of arbitrage, opgelost.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 zullen geschillen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de plaats waar e.nu gevestigd is.
4. Ingeval de klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt, dat binnen een maand nadat e.nu aan de klant heeft laten weten dat de zaak aan de in lid 3 bedoelde rechter zal worden voorgelegd, de klant aan e.nu kenbaar kan maken, dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.

18-01-2010

Artikel 17 Termijnverlenging en/of kostenvergoeding

1. Behoudens het bepaalde in artikel 8 heeft e.nu uitsluitend recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding indien:
 - a. deze voorwaarden daar uitdrukkelijk in voorzien en onder de voorwaarde dat de vertraging en/of kosten hun oorzaak vinden in een omstandigheid die niet aan e.nu kan worden toegerekend, of
 - b. deze hun oorzaak vinden in een omstandigheid waarvoor de klant verantwoordelijk is en waartegen e.nu niet behoefde te waarschuwen gelet op de in artikel 4 lid 1 genoemde verplichting, of
 - c. zich een onvoorziene omstandigheid voordoet van dien aard dat de klant naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag verwachten dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft.
2. Als e.nu van mening is dat zij recht heeft op termijnverlenging en/of kostenvergoeding, deelt zij dat de klant met bekwame spoed schriftelijk en gemotiveerd mee. Daarbij vermeldt zij alle directe en indirecte kosten, alsmede een redelijke opslag voor algemene kosten, winst en risico. Voorts vermeldt e.nu de gevolgen ten aanzien van de planning.

Artikel 18 Verzuim van de klant

1. Indien de klant aan een keuring of aanvaarding van de Maatregelen niet tijdig meewerkt of een verschuldigde betaling niet tijdig verricht, heeft e.nu met ingang van de dag, waarop de medewerking had moeten worden verleend of de betaling uiterlijk had behoren te geschieden aanspraak op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage conform artikel 6:119b van het Nederlands Burgerlijk Wetboek en in geval de klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf conform artikel 6:119. In dat geval is e.nu tevens bevoegd om de Werkzaamheden te schorsen.
2. Vindt de medewerking of betaling niet plaats binnen een maand na de dag waarop dit uiterlijk had behoren plaats te vinden, dan is e.nu bevoegd om zonder aanmaning de Overeenkomst te ontbinden krachtens artikel 9.
3. Als e.nu het vermoeden heeft dat de klant de op hem rustende verplichtingen niet nakomt of niet zal nakomen, is zij gerechtigd om van de klant en voor diens rekening en risico genoegzame zekerheid te verlangen, zoals een bankgarantie. Indien de klant in gebreke blijft met het stellen van de verlangde zekerheid, is e.nu bevoegd de Werkzaamheden te schorsen of de Overeenkomst te ontbinden krachtens artikel 9.